



Internistische Praxis Dr.med. Duensing | Dr.med. Wünsch-Duensing  
Damm 3b | 38442 Wolfsburg **Sülfeld**

## Videosprechstunde – So funktioniert es

### **Was ist die Videosprechstunde?**

Ein Arztgespräch von Zuhause per Smartphone, Computer oder Tablet – sicher und vertraulich

### **Wann ist sie sinnvoll?**

- bei Kontrollterminen
- zur Besprechung von Befunden
- für kurzfristige Rückfragen
- wenn ein Praxisbesuch für beiden Seiten nicht notwendig ist

### **Was brauchen Sie?**

- Smartphone, Computer oder Tablet mit Kamera und Mikrofon
- stabile Internetverbindung
- aktuellen Browser (z. B. Chrome, Firefox, Safari)

### **Wie läuft es ab?**

1. Termin in unserer Praxis vereinbaren
2. Sie erhalten einen Link per SMS
3. Zum vereinbarten Termin klicken Sie auf den Link und treten der Videosprechstunde bei
4. Vor dem Start bestätigen Sie die Nutzung von Kamera, Mikrofon und den Datenschutzhinweis
5. Der Arzt schaltet sich dazu und das Gespräch beginnt

### **Datenschutz**

Die Verbindung ist verschlüsselt. Ihre Daten bleiben geschützt.