

# SUCCESS STORY

HCS Health Care Stanic



Wie der ambulante Intensivpflegedienst aus Stuttgart Arbeitsprozesse optimierte und auf die Telematikinfrastuktur vorbereitet ist.

# Digitale Zukunft im Pflegealltag – Effizient, sicher und flexibel arbeiten bei HCS Health Care Stanic

## HCS Health Care Stanic – Menschen im Fokus, Technologie im Einsatz

HCS Health Care Stanic, ein führender ambulanter Intensivpflegedienst aus Stuttgart, betreut mit einem Team von 60 Mitarbeitenden rund um die Uhr Patientinnen und Patienten im Großraum Stuttgart und Karlsruhe. Dabei liegt der Schwerpunkt auf der häuslichen Intensivpflege, die ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit und Genauigkeit erfordert.

Mit einem kleinen Verwaltungsteam von sechs Personen ist HCS darauf angewiesen, dass Arbeitsabläufe reibungslos funktionieren und Informationen zwischen der Zentrale und den Pflegekräften effizient fließen. Die Anpassung der IT-Struktur war ein notwendiger Schritt, um den steigenden Anforderungen der Branche gerecht zu werden und frühzeitig den Weg zur Anbindung an die Telematikinfrastruktur bis 01.06.2025 erfolgreich zu meistern.

## Ausgangslage – Datenfluss und Zusammenarbeit verbessern

### Herausforderungen einer fragmentierten IT-Struktur überwinden

Vor der Einführung der neuen digitalen Arbeitsumgebung war der Workflow bei HCS von dezentralen Lösungen und analogen Prozessen geprägt. Zwar funktionierte der Pflegealltag zuverlässig, doch Potenziale zur Optimierung blieben ungenutzt.

Die Zusammenarbeit zwischen der Verwaltung und den Pflegekräften war durch unterschiedliche Arbeitsmittel und begrenzte Datenverfügbarkeit eingeschränkt:

- **Unterschiedliche Zugriffsmöglichkeiten:**  
Es gab keine zentrale Plattform für den Austausch von Dokumenten oder das Teilen von Informationen. Mitarbeiter griffen auf Daten über Datenträger oder per E-Mail zu, was die Transparenz und Aktualität erschwerte.
- **Analog geprägte Kommunikation:**  
Pflegekräfte im Außendienst waren größtenteils telefonisch erreichbar. Wichtige Informationen konnten oft nicht in strukturierter Form übermittelt oder dokumentiert werden.
- **Unzureichende Netzwerkinfrastruktur:**  
Einige Büroräume hatten keinen stabilen Netzwerkzugang, was die Flexibilität und Effizienz im Büroalltag einschränkte.

HCS benötigte eine Lösung, die alle Mitarbeitenden – sowohl in der Verwaltung als auch im Außendienst – stärker vernetzt und es ermöglicht, Daten in Echtzeit zu nutzen und zu teilen. Dies sollte nicht nur die Effizienz steigern, sondern auch die Pflegequalität langfristig sichern.







Tyler Olson/shutterstock.com

## Die Lösung – Digitale Transformation im Pflegealltag

### Einheitliche IT-Strukturen für mehr Effizienz und Sicherheit

Mit der neuen IT-Infrastruktur wurden zentrale Arbeitsabläufe optimiert und standardisiert. Hierbei standen die Schaffung eines zentralen Datenzugriffs und die Flexibilität des Arbeitens im Vordergrund:

- **Cloud-basierte Arbeitsumgebung:** Einführung von Microsoft 365 für E-Mail, Dokumentenmanagement und interne Kommunikation. Pflegekräfte können vor Ort über Tablets auf Patientendaten zugreifen und diese in Echtzeit aktualisieren.
- **Zentrale Plattform für Kommunikation:** Mit einer cloudbasierten Telefonanlage wurde die Erreichbarkeit innerhalb des Teams und für externe Kontakte verbessert.

- **Mobile Device Management:** Pflegekräfte nutzen einheitlich verwaltete Tablets, die zentral mit Anwendungen, Sicherheitsrichtlinien und Updates versorgt werden.
- **Stabile Netzwerkinfrastruktur:** Ein flächendeckendes WLAN im Büro gewährleistet einen reibungslosen Zugriff auf digitale Tools und Plattformen.
- **Digitale Dokumentation:** Dokumente, die früher per Hand erstellt wurden, können nun digital erfasst und weitergeleitet werden, was die Fehleranfälligkeit reduziert und die Effizienz erhöht.

# Ergebnisse und Ausblick – Nachhaltiger Erfolg und Zukunftssicherheit

## Flexibilität und Effizienz als Grundlage für eine erfolgreiche TI-Anbindung

Die neue IT-Struktur hat die Arbeitsweise bei HCS Health Care Stanic bereits entscheidend verbessert:

- **Flexibles Arbeiten:**

Verwaltung und Pflegekräfte können von überall aus arbeiten und auf aktuelle Daten zugreifen.

- **Optimierte Zusammenarbeit:**

Die digitale Plattform erleichtert den Austausch von Informationen und die Abstimmung zwischen den Teams.

- **Erhöhte Sicherheit:**

Durch die zentralisierte Verwaltung und regelmäßige Updates bleibt die IT-Infrastruktur immer auf dem neuesten Stand.

- **Zukunftsfähigkeit:**

Mit den neuen Systemen ist HCS bestens auf die gesetzliche Anbindung an die Telematikinfrastruktur vorbereitet.

**Diese Fortschritte legen den Grundstein für die langfristige Weiterentwicklung des Unternehmens. Der Fokus liegt darauf, den Pflegealltag durch digitale Lösungen weiter zu erleichtern und die Qualität der Versorgung auf höchstem Niveau zu halten sowie neue Leistungsangebote anzubieten.**



### Worauf warten, jetzt starten – Die TI für Ihren Betrieb!

Bereit, Ihre IT auf das nächste Level zu bringen? Lassen Sie uns gemeinsam die perfekte Lösung für Ihre Pflegeeinrichtung auf den Punkt bringen.

**Buchen Sie direkt einen unverbindlichen Termin in unserem Onlinekalender der Sie weiterbringt – ganz einfach und schnell.**

*„Mit über 60 Mitarbeitern ist es für uns von entscheidender Bedeutung, dass Daten jederzeit und überall in Echtzeit verfügbar sind. Dank der perfekten und skalierbaren IT-Lösung haben Management, Verwaltung und Mitarbeiter im Innen- und Außendienst stets Zugriff auf aktuellste Informationen. Von Anfang an begeisterte die neue IT-Infrastruktur durch Zuverlässigkeit und klare Kommunikation. In Graap IT-Service haben wir nicht nur fachlich, sondern auch menschlich den optimalen IT-Partner gefunden. In der Praxis hat sich unsere cloudbasierende neue Lösung bestens bewährt.“* **Slavica Stanic, Inhaberin**